



Management trainingscatalogus





Voorwoord

Geachte relatie,

De markt staat niet stil en wie stil blijft staan raakt achterop. Om u vooruit te helpen heeft Axalta Nederland naast haar brede portefeuille aan technische trainingen ook diverse management trainingen voor u ontwikkeld. Onze ervaren trainers kijken naar de ontwikkelingen in de markt en verwerken deze in de leerstof. Hierdoor zijn de trainingen niet alleen gebaseerd op het vergroten van de kennis van u en uw medewerkers, maar vooral gericht op het toepassen van deze kennis in de praktijk.

Gedurende de management trainingen wordt er gekeken naar het proces binnen uw schadeherstelbedrijf. U leert wat de meest optimale processen zijn en hoe u dit kunt implementeren in uw eigen organisatie. Naast het proces wordt er gekeken naar de financiële aspecten, zoals balans lezen, de KPI's, kengetallen uit de markt etc. U leert gedurende deze trainingen hoe u op een juiste wijze de gegevens interpreteert en daar financieel voordeel uit kunt halen.

De trainingen vinden normaal gesproken plaats in ons Axalta Training Center. Naast de standaard trainingen kunnen wij voor u ook een bedrijfsgerichte training samenstellen. Dit is een training exclusief voor uw medewerker(s) en volledig afgestemd op uw wensen. Eventueel op locatie.

Alle genoemde trainingen op het inschrijfformulier en trainingsbeschrijvingen in deze catalogus zijn onder voorbehoud. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving en routebeschrijving. Indien de door u gevraagde week reeds volgeboekt is, wordt u uitgenodigd voor de eerstvolgende mogelijkheid. Bij onvoldoende aanmeldingen hebben we het recht om trainingen te annuleren.

Heel graag tot ziens in ons trainingscenter!

Met vriendelijke groeten,
Axalta refinish Nederland



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inhoudsopgave.....	5
Over Axalta.....	7
BASIS personenwagens.....	9
BASIS bedrijfswagens.....	11
Proces management.....	13
Financieel management.....	15
Receptionist.....	17
Arbo- en Milieuwetgeving.....	19
Axalta Business Simulation Seminar.....	21
Axalta Business College.....	23
Inschrijven.....	25
Aantekeningen.....	27



Over Axalta

Axalta is een toonaangevend wereldwijd bedrijf dat uitsluitend gericht is op coatings en haar klanten voorziet van innovatieve, kleurrijke, mooie en duurzame oplossingen. Van lichte OEM-voertuigen, commerciële voertuigen en autoschadeherstel toepassingen tot elektromotoren, gebouwen en pijpleidingen, onze coatings zijn ontworpen om corrosie te voorkomen, productiviteit te verhogen en de materialen die we lakken langer te laten meegaan.

Axalta Refinish Nederland

Vanuit het kantoor in Tiel levert Axalta, een toonaangevende wereldwijde leverancier van vloeibare en poedercoatings, de schadeherstelmerken Cromax®, Spies Hecker en Standox en een uitgebreid non-paint- en equipmentassortiment op de Nederlandse markt.

De ruim 110 medewerkers zetten zich dagelijks in om de klanten te helpen om het beste resultaat te behalen. Dit doen zij vol energie en passie middels de aanwezige kennis en innovatieve oplossingen.



BASIS personenwagens

AXMT1

Axalta Consulting heeft een Management Training Basis personenwagens ontwikkeld om u in één middag te informeren over actuele marktontwikkelingen en algemeen management van een autoschadeherstelbedrijf. Zo wordt er ingegaan op de ontwikkelingen op het gebied van opdrachtgevers - fleetowners, leasebedrijven en verzekeringsmaatschappijen (FLI) - de automarkt en de autoschadeherstelmarkt in Nederland. In het onderdeel management gaan we dieper in op strategie en doelstellingen, uw organisatie, de bevoegdheden en verantwoordelijkheden en de verschillende procedures, werkwijze en management rapportages. Wij brengen u niet alleen op de hoogte van actualiteiten. In deze training maakt u ook kennis met alle services waar u als klant gebruik van kunt maken.

Deze management training is een basistraining. Hierna kunt u kiezen voor een meer specifieke training op het gebied van Proces management of Financieel management.

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



BASIS bedrijfswagens

AXMT2

Axalta Consulting heeft een Basis bedrijfswagens training ontwikkeld. Dit is een training die u in één middag informeert over actuele marktontwikkelingen op het gebied van bedrijfswagens in Nederland. Tijdens het onderdeel algemeen management van een bedrijfswagenspuiterij gaan we dieper in op strategie en doelstellingen, uw organisatie, de bevoegdheden en verantwoordelijkheden en de verschillende procedures, werkwijze en management rapportages. Wij brengen u niet alleen op de hoogte van actualiteiten. In deze training maakt u ook kennis met alle services waar u als klant gebruik van kunt maken.

Deze management training is een basistraining. Hierna kunt u kiezen voor een meer specifieke training op het gebied van Proces management of Financieel management.

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



Proces management

AXMT3

De schadehersteller helpen om zijn productiviteit en efficiency te optimaliseren, dat is het doel van Axalta. Daarom ontwikkelde Axalta een training waarbij haar belangrijkste peilers - hoogwaardige producten enerzijds en bruikbare services anderzijds - op de beste manier samenkomen. Wat is uw technische capaciteit? Is uw personele capaciteit in balans met de technische capaciteit? Op dit soort vragen gaat u antwoorden vinden tijdens deze training.

Het doel van de cursus "Procesmanagement" is een efficiëntere organisatie opbouwen, in de breedste zin van het woord. Van welke factoren hangt het succes af van een schadeherstelbedrijf? We bekijken zowel de product technische factoren als zaken op gebied van procesmanagement. Daarna worden deze factoren "gewogen" en uitgebreid besproken.

Naast een theoretisch gedeelte hebben we in deze training veel praktische oefeningen ingelast, zodat u deze binnen uw eigen bedrijf kan toepassen.

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



Financieel management

AXMT4

Eén van de management trainingen van Axalta consulting is een training specifiek op het gebied van financieel management. In deze training gaan we dieper in op de financiële factoren waar u binnen een schadeherstelbedrijf of bedrijfswagenspuitery mee te maken heeft, zoals resultaatrekening, bruto marge op de omzet, factor arbeid, onderdelen en materiaal, kostprijs, uurtarief etc.

Naast een theoretisch gedeelte hebben we in deze training vooral veel praktische oefeningen ingelast, zodat u deze binnen uw eigen bedrijf kan toepassen.

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



Receptionist

AXMT6

Deze training is ontwikkeld voor de personen binnen uw bedrijf die de contacten met de klanten hebben. Dat kan de receptionist zijn, maar eventueel ook de werkplaats chef of de calculator. De receptionist is het visitekaartje van het bedrijf en tevens de 'klantenbinder'.

Tijdens deze cursus krijgt u praktische handvatten en waardevolle tips. Hoe ontvang ik de klant op de juiste manier? Hoe geef ik de auto retour? En zeer belangrijk: hoe kan ik als receptionist een commerciële vertaalslag maken? Rekening houdend met de aanvullende wensen en eisen van de opdrachtgevers zoals Fleetowners, leasebedrijven en verzekeringsmaatschappijen.

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager





Management training

Arbo- en Milieuwetgeving

AXMT7

Management training met de actuele informatie aangaande de Arbo- en Milieuwetgeving voor autoschadeherstelbedrijven voor personenauto's en bedrijfswagens.

Tijdens deze training krijgt u inzichten in onder andere:

- Veiligheidsvoorschriften en wetgeving
- Veilig en gezond werken
- Duurzaam ondernemen
- Subsidieregelingen

Algemeen

- De duur van de training is 1 middag
- De training wordt gegeven in het Axalta Training Center of op locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Het minimum aantal deelnemers is 6
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager





Axalta Business Simulation Seminar

AXMT9

Het Axalta Business Simulation Seminar is een Managementspel. Samen met enkele collega-ondernemers vormt u in deze training een managementteam van 1 van de 6 schadeherstelbedrijven. In dit spel simuleren we 6 jaar managen van een schadeherstelbedrijf. U leert hoe u een middellangetermijnstrategie bepaalt voor uw onderneming. Ook wordt u bedreven in het calculeren van een uurloon en financieel management.

Gedurende de 2 dagen moet u samen met uw team beslissingen nemen over:

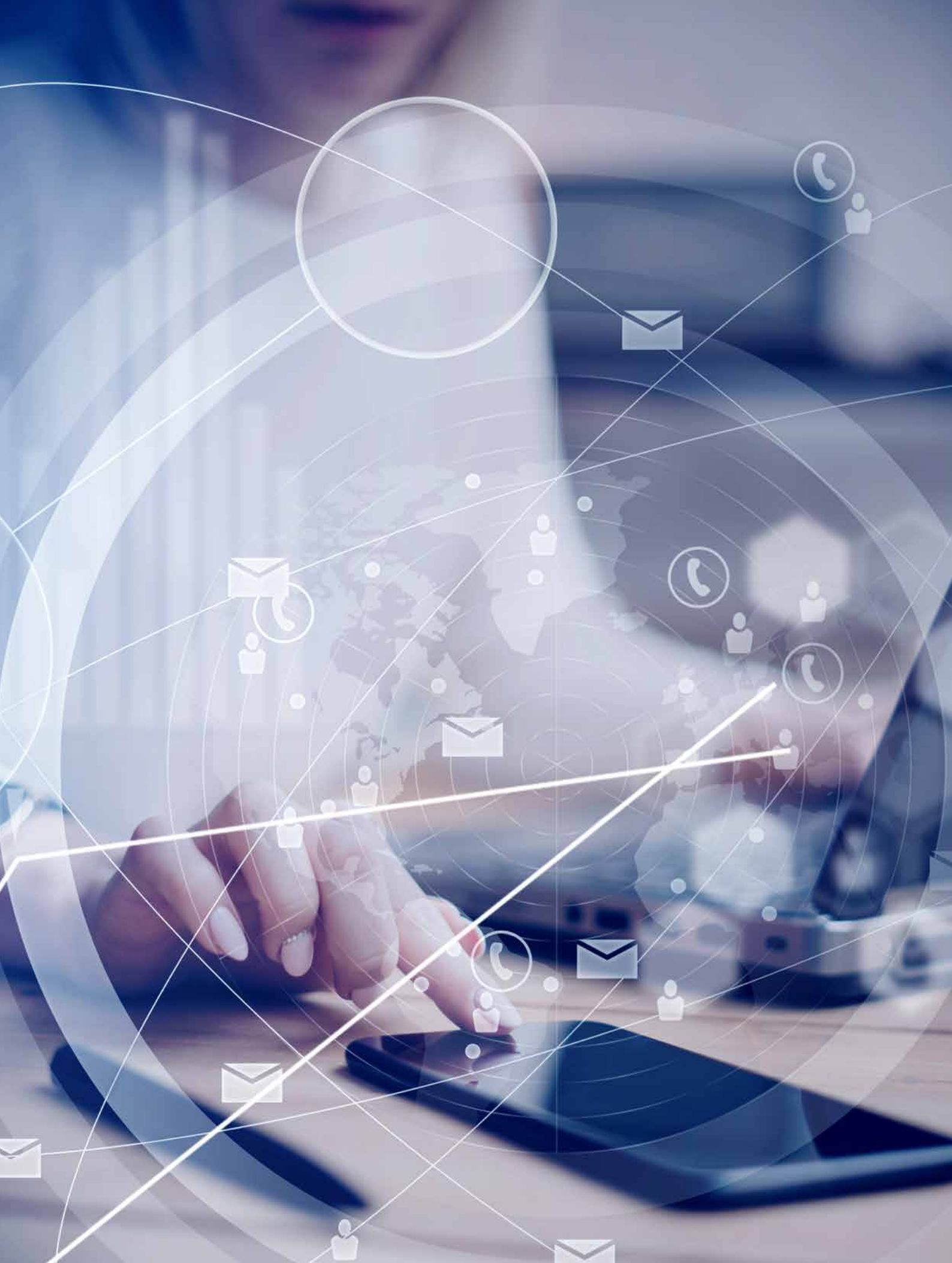
- Aanbod/ strategie
- Personele bezetting
- Prijs/ kortingen
- Uitrusting/ investeringen
- Onderdelen en materialen
- Etc.

Bovendien worden de effecten van beslissingen op uw marktpositie bepaald en tenslotte krijgt u aanbevelingen hoe om te gaan met marketing tools. Het spel is volledig aangepast aan de hedendaagse praktijk en bevat nu bijvoorbeeld ook dagherstelopties.

Neem contact op met uw accountmanager voor meer informatie over dit seminar.

Algemeen

- De duur van de training is 2 dagen
- De training wordt gegeven op een externe locatie
- Aanvang van de training is 09:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie, overnachting en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



Axalta Business College

AXMT8

Het Axalta Business College is een combinatie van drie managementtrainingen, namelijk de Basis training, Proces management en Financieel management. Op een zeer effectieve wijze krijgt u in anderhalve dag alle informatie en handvatten die u nodig heeft om een businessplan voor uw eigen organisatie op te stellen. Axalta biedt u nu de mogelijkheid om in slechts anderhalve dag, drie management trainingen te volgen.

Gedurende dit business college krijgt u relevante informatie uit de branche tot u. Hierdoor blijft u bij in een veranderende markt en kan u deze kennis toepassen in uw eigen bedrijf. Met als doel: een op alle fronten goed draaiende organisatie neer te zetten, waarmee u kunt anticiperen op komende veranderingen. Onderdelen die aan bod komen zijn proces- en financieel management.

Met enkele collega-ondernemers vormt u in deze training een team. Stap voor stap, door het uitvoeren van verschillende opdrachten, komt u uiteindelijk tot een volledig uitgewerkt businessplan. Neem contact op met uw accountmanager voor meer informatie over dit college.

Algemeen

- De duur van de training is 1,5 dag
- De training wordt gegeven op een externe locatie
- Aanvang van de training is 13:00 uur, geschatte eindtijd 17:00 uur
- Trainingsmateriaal, cursusdocumentatie, overnachting en consumpties zijn inbegrepen
- Kijk voor beschikbare data op het inschrijfformulier of informeer bij uw accountmanager



Inschrijven

Inschrijven

U kunt zich inschrijven voor de trainingen via ons inschrijfformulier dat is toegevoegd aan deze catalogus.

Prijzen en betaling

De prijzen van de trainingen staan vermeld op het inschrijfformulier. De genoemde bedragen zijn de prijzen per cursist exclusief BTW. Facturatie vindt plaats na afloop van de training. Bij meerdaagse trainingen vindt facturatie plaats na de eerste trainingsdag.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw accountmanager.

Annuleringsvoorwaarden

- Annulering (schriftelijk of telefonisch) tot 2 weken voorafgaand aan de start van de training is kosteloos.
- Bij annulering korter dan 2 weken voorafgaand aan de start van de training wordt 50% van het trainingstarief gefactureerd. Ook ziekte geldt als annulering. Hierbij is het sturen van een vervanger mogelijk.
- Bij annulering korter dan 48 uur voorafgaand aan de start van de training wordt 100% van het trainingstarief gefactureerd. Ook ziekte geldt als annulering. Hierbij is het sturen van een vervanger mogelijk.

Bij facturatie volgens bovenstaande annuleringsvoorwaarden wordt de brutoprijs van de training gehanteerd.



